

RMA-Nummer:

**Bitte zurück faxen an:  
0521/97236-33**

Das Produkt kann erst retourniert werden, wenn Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten haben. Fügen Sie bitte dem Produkt das ausgefüllte Formular, zusammen mit einer Kopie der Rechnung, bei.

Ihre Daten	Produktdaten
Kundennummer: _____	Produktmarke: _____
Firma: _____	Artikelnummer: _____
Kontaktperson: _____	Umschreibung: _____
Telefon: _____	
Fax: _____	
E-mail: _____	Anzahl: _____
Ihre Referenz: _____	Rechn.-Nr.: _____

Grund der Retoursendung:

- Falsche Lieferung, Artikel entspricht nicht dem Lieferschein
- Falsche Bestellung aufgegeben
- Transportschaden, nur wenn innerhalb von 24 Stunden gemeldet und auf dem Frachtbrief vermerkt
- Defekt ( Wenn möglich einen Testausdruck beilegen)
- Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_
- Sonstiges : \_\_\_\_\_

**RMA SERVICE-BEDINGUNGEN**

Nicht vollständig oder undeutlich ausgefüllte Formulare werden nicht bearbeitet.  
Das Produkt soll innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung der RMA Nummer retourniert werden.  
Eine Kopie des RMA Formulars + RMA Nummer und die Rechnung sollen mit dem Artikel retourniert werden.  
Das Produkt, in der originalen Verpackung ohne Klebestreifen und/oder Text, muss gut verpackt im Umkarton versendet werden.  
Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt werden, wird das Produkt ohne weitere Bearbeitung retourniert,  
Wenn es sich um eine falsche Bestellung handelt, werden minimal 10% Bearbeitungskosten berechnet.  
**Trommeln, OPCs, Drum Kits, Developer, Fuser Units ohne Status Report können NICHT bearbeitet werden**